

# algemene voorwaarden Maaltijdenbox.nl

## Artikel 1. Toepasselijkheid en Definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle (daaruit voortvloeiende) verbintenissen welke tot stand komen uit naam van Consylium, dan wel door gebruikmaking van de website Maaltijdenbox.nl. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op de website Maaltijdenbox.nl. Op verzoek worden de voorwaarden ook per email toegezonden.

1.2 Maaltijdenbox.nl is een handelsnaam en website vallend onder de onderneming: Consylium, gevestigd en kantoorhoudende te Velsersbroek aan de Schoener 69 (1991 XB). Consylium staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62331108.. Consylium ondersteunt en adviseert MKB en kleine ondernemers met als doel het bewerkstelligen van efficiency en standaardisatie op het gebied van personele zaken, marketing en winkeluitstraling. Het BTW-nummer is NL172323070B02.

1.3 Onder de naam Maaltijdenbox.nl wordt een platform geboden waarop MKB en kleine ondernemers, die in samenwerking met cq. met ondersteuning van Maaltijdenbox.nl hun versproducten te koop aanbieden. Door het plaatsen van een online bestelling via Maaltijdenbox.nl komt per aanbieder ondernemer een leveringsovereenkomst met de bestellende consument tot stand, voor de, door die ondernemer aangeboden producten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze online bestelling. De bestelde producten van de lokale ondernemers worden verzameld op het afhaalpunt waar de consument zijn maaltijdenbox kan afhalen.

1.4 Met de term "ondernemer" wordt hierna bedoeld de lokale (vers)winkelier die zijn assortiment indirect via de website van Maaltijdenbox.nl aanbiedt en met wie door het plaatsen van een online bestelling door een consument een leveringsovereenkomst tot stand komt.

1.5 Met de term "consument" wordt hierna bedoeld degene die de website Maaltijdenbox.nl gebruikt, en/of op aanbiedingen reageert en door het plaatsen van een online bestelling, partij wordt bij een leveringsovereenkomst(en) en daaruit voortvloeiende verbintenissen met de betrokken, lokale ondernemer(s). De consument handelt niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 2 Nederlands recht

2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.2 Betrokken ondernemer(s) en de consument verplichten zich jegens elkaar om ieder eventueel conflict terzake aanbiedingen, overeenkomsten en alle (daaruit voortvloeiende) verbintenissen welke tot stand komen door gebruikmaking van de website MaaltijdenBox.nl zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen en om niet over te gaan tot geschillenbeslechting met inschakeling van externe partijen en instanties voordat zij met elkaar inhoudelijk overleg hebben gevoerd over een minnelijke oplossing voor het geschil.

2.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk en ondertekend beding. Een zodanig beding is slechts geldig ten aanzien van de overeenkomst / bestelling waarbij het is gemaakt.

2.4 MaaltijdenBox.nl kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wordt - voor inwerkingtreding - gepubliceerd op de website van MaaltijdenBox.nl en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, en is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen die tot stand komen / bestellingen die geplaatst worden na de onder de titel vermelde datum van inwerkingtreding en publicatie van de nieuwe versie van de voorwaarden.

## Artikel 3. Ondernemers en assortiment

3.1 MaaltijdenBox.nl streeft er naar de producten en eventuele diensten van betrokken ondernemers volledig en nauwkeurig te beschrijven. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Op MaaltijdenBox.nl gebruikte afbeeldingen zijn voorbeelden van de aangeboden producten van de betrokken ondernemers; de geleverde(verse) producten kunnen daarom van de afbeelding afwijken.

3.2 De betrokken ondernemers dragen er zorg voor dat de geleverde producten en/of diensten voldoen aan de bestelling die de consument heeft geplaatst: door de betrokken ondernemer gegeven specificaties, en aan redelijke eisen van deugdelijkheid, bruikbaarheid en houdbaarheid, alsmede aan op de datum van de bestelling bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften terzake het product.

3.3 Een bestelling komt tot stand / wordt definitief op het moment de betaling door de consument, is ontvangen door MaaltijdenBox.nl en per email wordt bevestigd.

3.4 Deze bevestiging die de consument ontvangt, legt de leveringsovereenkomsten met de betreffende lokale en genoemde ondernemers vast, ieder voor zijn specifieke versproducten; Ieder betrokken ondernemer is verantwoordelijk voor (de levering van) zijn versproducten die door de consument lokaal kunnen worden opgehaald bij het betreffende lokaal en centrale afhaalpunt. Dit afhaalpunt verschilt per regio / lokale deelname en staat op de website van MaaltijdenBox.nl aangegeven.

3.5 De via MaaltijdenBox.nl bestelde goederen betreffen hoofdzakelijk levensmiddelen met een beperkte houdbaarheid en voorwaarden voor bewaring. Annulering, herroeping of ontbinding is daarom uitgesloten nadat de consument een bestellingsbevestiging heeft ontvangen. Uitzondering is wanneer de betrokken ondernemers expliciet en aantoonbaar daarmee akkoord gaan (schriftelijk of per e-mail).

3.6 Juist omdat het om versproducten gaat is het incidenteel mogelijk (seizoen gebonden) dat bestelde producten bij de betrokken ondernemers niet worden aangeleverd / niet (meer) voorradig zijn en derhalve niet uitgeleverd kunnen worden aan de consument. Wanneer zich dat voordoet wordt door de betrokken ondernemer een vervangend, gelijkwaardig versproduct geleverd.

3.7 Gelet op de aangeboden producten kunnen alleen personen van 18 jaar en ouder zich inschrijven en bestellingen plaatsen via MaaltijdenBox.nl. Indien producten worden opgehaald (of incidenteel worden bezorgd in overleg met de lokale ondernemers), wordt om legitimatie gevraagd, indien de bestelling alcoholhoudende producten bevat en twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt gegeven. Indien bij levering van alcoholhoudende producten niet aan de minimum leeftijdseisen wordt voldaan, is de ondernemer genoodzaakt de bestelling (in beginsel in zijn geheel) mee terug te nemen en geldt de procedure van artikel 7.2 en 7.3. Hierbij is restitutie van de bestelling niet mogelijk.

#### **Artikel 4**

Vervallen

#### **Artikel 5. Prijzen**

5.1 Een maaltijdenbox wordt tegen een vaste prijs verkocht. Deze prijs kan lokaal verschillen en kan tussentijds worden aangepast.

5.2 De betrokken ondernemer is zelf verantwoordelijk voor de door hem aangeboden producten en/of diensten en prijzen.

Eventuele extra producten kunnen worden meegeleverd door de lokale ondernemer, tegen lokale meerkosten. Dit dient te worden aangegeven bij de lokale ondernemer en dient bij de lokale ondernemer te worden afgerekend. Lokale prijzen kunnen verschillen en prijzen worden op het moment van afrekenen door de betreffende ondernemer vermeld.

5.3 Speciale aanbiedingen in een verswinkel gelden alleen in de betreffende verswinkel en alleen voor bestelling in de periode waarvoor de aanbieding geldt.

5.4 In overleg met de lokale ondernemers kan de consument aldaar vragen, om bij wijze van uitzondering, de maaltijdenbox te bezorgen. Voor de bezorging van een bestelling kan een bijdrage in de bezorgkosten in rekening gebracht worden. Deze bezorgkosten worden in alle redelijkheid en billijkheid bepaald door de ondernemer en bij aflevering contant betaald door de consument aan de bezorger. Dit kan niet online via MaaltijdenBox.nl worden aangegeven en worden geregeld.

5.5 Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief daarover verschuldigde omzetbelasting (btw).

#### **Artikel 6. Betaling**

6.1 Bestellingen dienen online te worden geplaatst bij MaaltijdenBox.nl en via de (beveiligde) website te worden voldaan. Wanneer betaling is geslaagd ontvangt de consument een bevestiging via de mail. De bestelling is dan definitief, de overeenkomst is tot stand gekomen en wordt door MaaltijdenBox.nl ter uitvoering naar de betrokken ondernemers doorgezet.

6.2 Onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen door de consument zo spoedig mogelijk aan MaaltijdenBox.nl te worden gemeld. MaaltijdenBox.nl geeft eventuele gebreken direct door aan de betrokken ondernemers; artikel 9.4 is daarbij van toepassing.

6.3 MaaltijdenBox.nl is niet verantwoordelijk voor de door de consument, onjuist aangeleverde informatie en gevolgen hieruit voortkomend.

#### **Artikel 7. Leveringstermijn en levermoment**

7.1 De consument selecteert bij het plaatsen van een bestelling een vestigingsplaats voor deelname, waarbij wordt aangegeven waar het afhaalpunt is en op welk moment (dag en tijdstip) de maaltijdenbox kan worden afgehaald. De consument is ervoor verantwoordelijk in het overeengekomen tijdvak de bestelling zelf af te (laten) halen.

7.2 De betrokken (vers)ondernemers zijn verantwoordelijk voor en streven naar levering binnen het overeengekomen tijdvak. Wanneer desondanks door omstandigheden (een) versproduct(en) niet binnen het oorspronkelijke tijdvak kan worden geleverd, wordt zo spoedig mogelijk door de betreffende lokale ondernemer(s) telefonisch contact opgenomen met de consument(en) voor het maken van een nieuwe leverafspraken – zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk overeengekomen tijdvak voor levering.

7.3 Indien de consument op het overeengekomen bezorgmoment de bestelling niet heeft afgehaald, blijft de bestelling na sluiting winkeltijden in de betreffende koeling van de ondernemer. De betreffende lokale ondernemer neemt telefonisch contact op met de consument, om een oplossing te zoeken met de consument (bezorgen, bezorgen bij burens, ophalen de volgende dag in de vroege ochtend). Wanneer er geen oplossing wordt gevonden op zeer korte termijn, is de consument niet in staat om tijdig zijn maaltijdenbox af te halen en is daarmee in gebreke.

7.4 De bestelling kan tot 24 uur na het overeengekomen uitlevermoment afgehaald worden op het centrale, lokale afhaalpunt van de ondernemer. Niet houdbare producten worden na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum vernietigd. Noch die vernietiging, noch het niet tijdig afhalen van een bestelling geeft recht op restitutie van betaling.

## **Artikel 8.**

Vervallen

## **Artikel 9. Klachtprocedure betreffende geleverde producten**

9.1 Controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare beschadigingen / gebreken van afgeleverde bestellingen berust bij de consument. Wordt door de consument niet bij levering / ophalen of, als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, in ieder geval binnen 8 uur na ontvangst van het geleverde, rechtstreeks bij de betrokken ondernemer een klacht ingediend, dan gelden de geleverde hoeveelheden als juist en wordt het geleverde geacht zonder aan de buitenkant zichtbare beschadigingen te zijn afgeleverd.

9.2 Klachten terzake van ten tijde van levering niet zichtbare beschadigingen en gebreken, alsmede andere klachten betreffende afgeleverde bestellingen dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na aflevering van de bestelling c.q. nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door de consument rechtstreeks bij de betrokken ondernemer ingediend. Bij gebreke daarvan en in ieder geval na verloop van 24 uur na levering wordt de consument geacht het geleverde onherroepelijk te hebben goedgekeurd.

9.3 Geringe verschillen in kleur, uitvoering, afmetingen of gewichten ( tot 10% dan opgegeven), kunnen geen grond opleveren voor klachten.

9.4 MaaltijdenBox.nl is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en eventuele tekortkomingen daarin van betrokken ondernemers, MaaltijdenBox.nl is enkel intermediair in de transactie. MaaltijdenBox.nl bemiddelt wel op verzoek tussen betrokken ondernemer(s) en consument om tot een oplossing van een klacht te komen. Klachten kunnen worden ingediend bij de lokale ondernemers en worden door MaaltijdenBox.nl direct voor afhandeling doorgegeven aan de betrokken ondernemers. De betrokken ondernemer(s) is (zijn) met uitsluiting van MaaltijdenBox.nl verantwoordelijk voor een correcte afwikkeling van klachten.

9.5 Wanneer een betrokken ondernemer terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens de consument, dient deze hem in de gelegenheid te stellen om alsnog goed en volledig te presteren.

9.6 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is aansprakelijkheid van een ondernemer uit welke hoedanigheid dan ook, beperkt tot een maximumbedrag gelijk aan het lokale winkelprijs op moment van de bestelling.

9.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele ontstane aansprakelijkheid uit hoofde van reguliere werkzaamheden van de ondernemer buiten MaaltijdenBox.nl om.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van zowel Consylius als ook MaaltijdenBox.nl en de hierop vermelde informatie over ondernemers berusten bij MaaltijdenBox.nl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Alle betrokken ondernemers stellen alle informatie op hun website te allen tijde en onvoorwaardelijk beschikbaar aan MaaltijdenBox.nl, om blijvend en onherroepelijk te gebruiken.

10.3 Alle betrokken ondernemers geven onherroepelijk toestemming om recepten op hun site te mogen gebruiken en te wijzigen zonder enige beperkingen.

10.4 Wanneer er bij ad 10.2 en 10.3 copyrights rusten naar derden die een overeenkomst hebben met ondernemers, vrijwaart een ondernemer MaaltijdenBox.nl van alle inspanningen jegens deze derden.